

## コロナ禍での KIFA 活動

2020 年度は、コロナ禍での活動となりました。バスツアー、KIFA パーティなど一部の事業は、取りやめを余儀なくされ、多くの事業が実施できなくなりました。各種語学講座（日本語講座を含む）、スマイリーキッズ、Progress English 講座等は、感染状況、公共施設の使用可能状況などを見極め、一部予定を変更しながら実施。その一方で給付金手続き、多言語版注意喚起リーフレットの作成、外国人からの相談等、コロナ禍での外国人対応に注力する一年となりました。

## 外国人対応

在住外国人は、コロナ禍で自国の情報や日本全体の情報を得ることはできるのですが、自分の居住地の情報を得ることが難しいということが分かりました。例えば、東京都に緊急事態宣言が発令されていることは知っているが、千葉県にも発令されていることは知らなかった。マイナンバーとマイナンバーカードの違い、定額給付金やその他給付金の手続きなど、コロナ禍で多くの問題を抱える場面に寄り添う活動が主でした。

病院を受診する際の手続きや市内の感染者状況、学校等で感染者が出た場合、どのような措置が執られるのか把握できない、教えて欲しいといった相談も寄せられました。

## 情報伝達の課題

KIFA では厚生労働省に問い合わせをしました。コロナ感染症関連の情報は、厚生労働省だけでなく、各都道府県が様々な多言語ツールを提供しています。しかしながら、なかなか外国人に届かない、繋がらない。防災情報も同様です。

今回、KIFA では鎌ヶ谷市で働く外国人を対象に防災情報を提供しました。実際に非常持ち出し品を使って、身近に購入できる物や備えて置く物を持参し、コロナ禍での避難の在り方なども含め説明しました。

その際に外国人から、避難する時、スマートキーの場合はどうしたら良いか、避難所は人数がいっぱいかどうかを確認する手立てはあるか、また様々な情報は市のホームページでタイムリーにアップデート（更新）されるのかなど、多く

の質問がありました。

外国人への情報伝達の在り方や工夫が一層求められると感じています。

KIFA では昨年度から鎌ヶ谷市のゴミのリーフレットベトナム語版の作成にも協力をしています。

厚生労働省の HP に相談窓口やチャットボットでの相談ツールが紹介されています。身近な外国人のためにお役にしてください。

厚生労働省 HP より

[https://www.c19.mhlw.go.jp/pdf/Leaflet\\_EN](https://www.c19.mhlw.go.jp/pdf/Leaflet_EN)



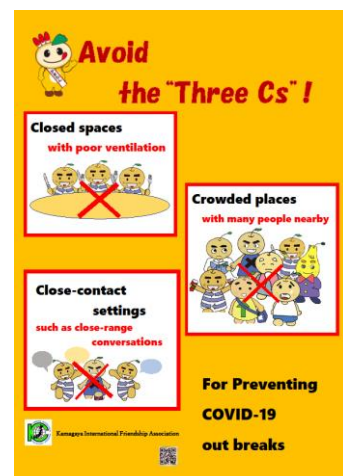
## やさしさの伝達

昨春の非常事態宣言後、Nさんから KIFA へ素敵なプレゼントが届きました。

様々な衛生用品の購入が難しい時に、在住外国人や活動するボランティアのために役立てて欲しいと、手作りマスクを寄贈してくれました。

寄贈されたマスクは、KIFA 日本語講座やパパママサロンの活動を通じて、外国人へ届けられました。また、外国人から寄せられた感謝のメッセージをアルバムにし、Nさんに届けました。

メッセージを母語で書く人もいれば、一生懸命学んだ日本語で書く人もいました。長引くコロナ禍ですが、在住外国人の生活に関わる情報の伝達のご協力をお願いします。



3密回避のリーフレット

## 2021年度 語学講座予定

英語 初級	基礎英文法を学びながら、日常英会話 リーディング、リスニングを学ぶ講座	2021年5月～ 全30回 火曜 午後 場所:まなびいプラザ
英語 中級	短いプレゼンテーションや ディスカッションを通して 自分の意見を伝えるスキルを学ぶ講座	2021年5月～ 全30回 火曜 午後 場所:まなびいプラザ
ハングル 入門	文字の書き方、発音 基礎会話を学ぶ講座	2021年5月～ 全30回 火曜 午前 場所:まなびいプラザ
ハングル 会話	基本文型や発音、挨拶 日常会話を学ぶ講座	2021年5月～ 全30回 火曜 午前 場所:まなびいプラザ
中国語 入門	ピンイン、声調、挨拶 簡単な会話を学ぶ講座	2021年5月～ 全30回 月曜 午前 場所:中央公民館
中国語 中級	ピンインや声調を習得した方対象 基礎的な中国語を応用して、 会話を学ぶ講座	2021年5月～ 全30回 月曜 午前 場所:中央公民館
スマイリーキッズ	小学生の英会話講座	2021年5月～ 全30回 土曜 午前中 場所:まなびいプラザ
Progress English	高校生以上・現役世代のための 中級英会話講座	2021年5月～ 全25回 金曜 夜 場所:まなびいプラザ
日本語講座	外国人のための日本語講座 初心者から JLPT まで対応	随時 毎週 水曜 19:00～20:10 場所:中央公民館
<p>*会場の都合、コロナウィルス感染状況などにより、日程等の変更や講座回数を減らして実施する場合があります。</p> <p>*応募者多数の場合、抽選。</p> <p>*応募人数が満たない場合は、開講できないことがあります。</p> <p>*詳細については、KIFA ホームページ、市広報でお知らせする予定です。</p>		

### 重要なお知らせ 事務局への連絡方法の変更について

- 当協会への問い合わせ等については、メール、☎ :[main@kifa.gr.jp](mailto:main@kifa.gr.jp) または Fax でお願い致します。  
なお、Fax の場合は、必ず KIFA 宛てと明記してください。FAX 047-442-1851(かまがやワールドプラザ)  
または、お急ぎの場合は多文化センターへの伝言をお願いします。担当者より折り返しのご連絡を差し上げます。
- 日本語講座受講については、鎌ヶ谷市多文化共生センターへ連絡の上、KIFA への伝言も可能です。  
または日本語担当 090-7237-5147 まで直接ご連絡をお願い致します。  
ご不便をお掛け致しますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

かまがやワールドプラザ(鎌ヶ谷市多文化共生推進センター)きらり鎌ヶ谷市民会館内3F  
TEL 047-442-1850 FAX 047-442-1851 (窓口平日 9:00～16:00)



HP:<http://www.kifa.gr.jp/>